

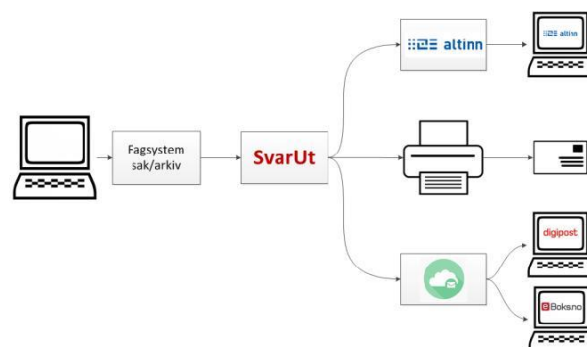
# Hva er SvarUt?

SvarUt er en løsning KS KommIT har etablert for å kunne sende utgående post fra kommunen i et elektronisk format og for å innføre sentralisert løsning for utsending av vanlig brevpost. Denne komponenten implementeres mellom kommunens egne fagsystemer på den ene siden og Altinn, Sikker Digital Post og sentral utskriftsleverandør på den andre siden.

Oppgaven denne komponenten løser er distribusjon av meldinger/vedtak til riktig meldingstjeneste, nødvendig loggføring og eventuell distribusjon til ordinær post-gang.

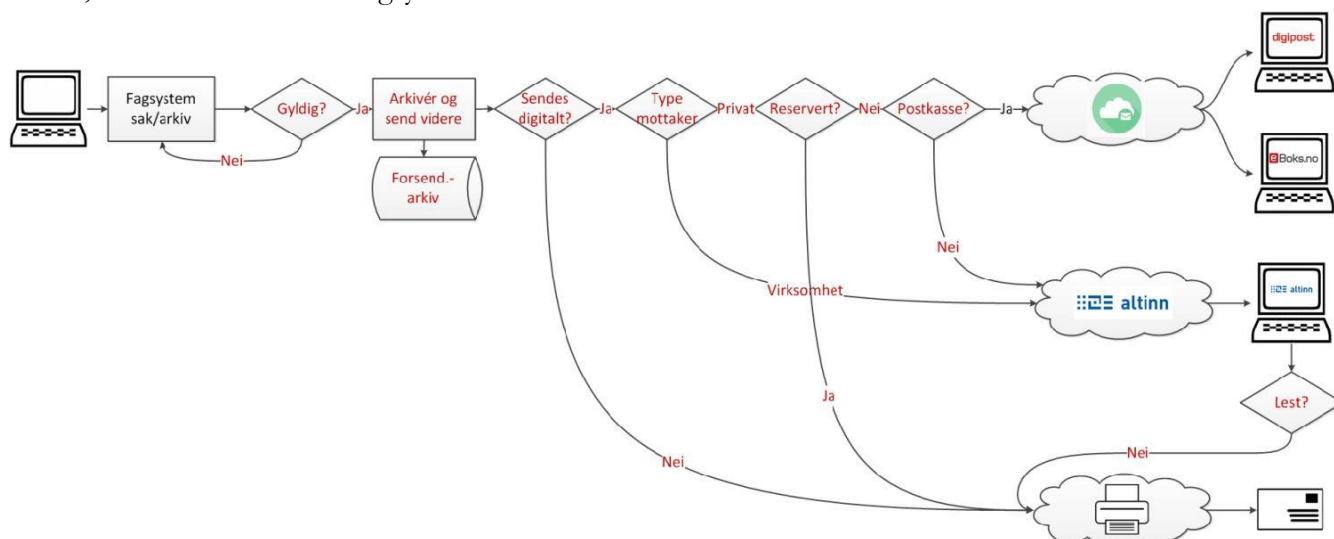
Forsendelsene adresseres på vanlig måte. I tillegg påføres fødselsnummer eller organisasjonsnummer for å oppnå digital forsendelse.

Figur 1 viser det ene grensesnittet som er viktig for kommunen, nemlig fra fagsystemet til SvarUt.



Figur 1: Enkel systemskisse

I Figur 2 vises hele gangen gjennom systemet. Her er det også illustrert et alternativt grensesnitt for manuell innsending av forsendelser. Som skissen viser, foretas det først en validitetskontroll. Er forsendelsen riktig adressert? Er fødselsnummer og/eller organisasjonsnummer riktig skrevet? Følger selve brevet med? Det er for øvrig også mulig å sende forsendelser manuelt i SvarUt, altså uten å bruke et fagsystem.



Figur 2: Forsendelser fra saksbehandler til mottaker

Dersom alt er korrekt, noe som vanligvis sak/arkivsystemet sørger for, blir det vurdert om dette kan sendes digitalt. Forsendelser som ikke kan sendes digitalt blir sendt direkte til utskrift og sendt videre som brevpost.

Dersom det foreligger et fødselsnummer blir det foretatt et oppslag i kontakt- og reservasjonsregisteret. Resultatet av dette bestemmer videre ruting av forsendelsen.

Dersom kommunen har valgt å knytte seg til Sikker Digital Post (SDP), vil SvarUt sjekke i kontakt- og reservasjonsregisteret om mottaker har valgt postkasse. Har mottaker det, blir forsendel-

sen sendt til postkassen og det blir umiddelbart sendt et varsel til mottakeren om dette. Dersom mottakeren ikke har valgt postkasse, blir forsendelsen sendt til Altinn, som også umiddelbart sender et varsel til mottaker. Post til virksomheter blir alltid sendt til Altinn.

Post som sendes gjennom SDP til innbyggerne som har valgt postkasse regnes som «levert». Post som sendes gjennom Altinn, men som ikke leses innen 2 virkedager sendes som brevpost.

Post til privatpersoner som har reservert seg mot digital kommunikasjon, blir selvsagt sendt som brevpost.

# ESA - SvarUt

## 1. Start Ny Journalpost

Mine oppgaver x Sak 16/223 x

Arkivsak : 16/223 STD/STD (B)  
Saksansv. : MEMU - Memedali Murati

**SVARUT 12.08.16**

Ny journalpost Flere valg v

**Journalposter**

<input type="checkbox"/>			Dokumentnr	Type	Reg.dato	Mott.dato	Innhold
--------------------------	--	--	------------	------	----------	-----------	---------

## 2. Type brev – Utgående

Mine oppgaver x Sak 16/2929 x Ny journalpost x

**Ny journalpost** Dok.mal : BRV - Standard brevmal

1. Tilhørende sak 2. Detaljer og Avs/Mott 3. Gradering og Dokumenter

Tilhørende sak  
16/2929 STD/STD (B) SVARUT 12.08.16 TEST (MEMU)

Dokumentmal

Dok.mal : BRV - Standard brevmal

Type : U - Utgående

## 3. Forsendelsesmåte – S - SvarUt eller E- e-post

Tilhørende sak 2. Detaljer og Avs/Mott 3. Gradering og Dokumenter

Søk :

Ekstern mottaker

Etternavn/Firma :

Adresse :

Postnr :  Poststed :

E-postadresse :

Forsendelsesmåte : **S - SvarUt** Type ID :

Ansvarlig

Saksbehandler :

Journalpostdetaljer

Innhold : **SVAR**

- B - Bud
- D - Digipost
- E - E-post
- F - Telefaks
- M - MSH
- P - Brev
- S - SvarUt**
- X - e-Boks

4. - ESA (Part – Adressater – Saksbehandler – Organisasjonenheter – Tilgangsrunder)
- Folkeregisteret ( Etternavn, Fornavn, Fødselsdato )
  - Enhetsregisteret ( Navn, Postnr, Org.nr )
- Velg en valg og Søk

Søk etter avs/mott

Søkekilde :  ESA  Folkeregisteret  Enhetsregisteret


Søk :   Parter  Adressater  Saksbehandlere  Organisasjonenheter  Tilgangsrunder

Søkeresultat

Ingen rader å vise.

Søkekilde :  ESA  Folkeregisteret  Enhetsregisteret

Etternavn :  Fødselsnr. :  Adresse :

Fornavn :  Fødselsdato :   Postnr :

Treff: 1, Valgte: 1


<input checked="" type="checkbox"/>	Etternavn	Fornavn	Adresse	Postnr
<input checked="" type="checkbox"/>	Murati	Memedali	Leversbyveien 53	3330

5. Resultatete av søket flyttes til Mottaker  
velg ok

øk etter avs/mott

Søkekilde :  ESA  Folkeregisteret  Enhetsregisteret

Etternavn :  Fødselsnr. :  Adresse :

Fornavn :  Fødselsdato :   Postnr :

Treff: 1, Valgte: 1

<input type="checkbox"/>	Etternavn	Fornavn	Adresse	Postnr	Poststed
<input type="checkbox"/>					


Avsendere

Navn Medavsender

Ingen rader å vise.

Mottaker

Navn Kopimottaker

 Memedali Murati (3330 SKOTSELV)

## 6. Lagre og prod. Dok

adressebeskrivelse:

Til/fra	Ettersnavn	Fornavn	Kortnavn	Org.enhet
<b>Avsender</b>				
Behansv	Murati	Memedali	MEMU	SADM.STO.DOK - Dokumentseneteret
<b>Mottaker</b>				
Til	Murati	Memedali		

---

Journalpostdetaljer

Innhold: SVARUT 12.08.16 TEST

Merknad:


Tilg gruppe: ARKIV - Dokumentseneteret Status: R - Reservert / konsept

Deres ref.:  Journalposttitt: Internt produsert

Reg dato: 12.08.2016  Dater: 12.08.2016  Mott dato:   Svarfrist:

## 7. Skriv dokumentet, ESA, Arkiver

ESA


**Modum kommune**

**Memedali Murati**  
 Leversbyveien 53  
 3330 SKOTSELV

Arkivsak 16/2929	Arkivkode 004	Etat/Avd/Saksb SADM/STO/MEMU	Dato 12.08.2016
---------------------	------------------	---------------------------------	--------------------

**SVARUT 12.08.16 TEST**

Med hilsen

Memedali Murati  
Leder dokumentseneteret

8. velg Ferdig og ekspederes elektronisk med SvarUt/E-post  
velg OK

Arkivere dokument med journalpostid = 16025709 i ESA

Arkiver dokumentet og utfør et av følgende valg:

- Arkiver og lukk
- Arkiver og fortsett med redigeringen
- Dokumentet er ferdig og ekspedert
- Dokumentet er ferdig. Sendes leder for godkjenning.
- Ferdig og ekspederes elektronisk med SvarUt/E-post

Lag ny versjon

OK Avbryt

9. status EF – Ekspedert elektronisk,

Mine oppgaver x Sak 16/2929 x Journalpost 16/2929-2 x

Arkivsak: 16/2929 Datert: 12.08.2016

Dokumentnr: 16/2929-2 (14563/16) DOK/U (EF)

**SVARUT 12.08.16 TEST**

Dokumenter (1)

Avsender: SADM.STO.DOK.MEMU (Memedali Murati);  
Mottakere: Memedali Murati;  
Kopimottaker:

Dokumenttittel

SVARUT 12.08.16 TEST

- o Altinn sender sms til Mottaker- Memedali Murati mottatt en forsendelse fra Modum kommune på [www.altinn.no](http://www.altinn.no) SvarUt 12.08.16 Test

altinn

Arkivsak: 16/2929

Dokumentnr: 16/2929-2 (14563/16) DOK/U (EF)

Datert: 12.08.2016


**SVARUT 12.08.16 TEST**

Dokumenter (1)

Avsender: SADM.STO.DOK.MEMU (Memedali Murati);  
Mottakere: Memedali Murati;  
Kopimottaker:

Dokumenttittel


SVARUT 12.08.16 TEST

Altinn  enklere dialog med det offentlige

**VELG ELEKTRONISK ID:**

- MinID** Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
- BankID** Med koder fra banken din
- Buypass** Med smartkort og kortleser
- Commfides** Med USB-pinne
- BankID på mobil** Med sikker legitimasjon på mobil

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

[Gå videre til flere innloggingsmetoder](#) 

▼ Velg hva som skal vises i listen - ▼ Til min behandling

Den jeg representerer nå. Velg aktør:  
MURATI MEMEDALI

Alle jeg kan representere

Velg periode: -


Søk på tittel:

**Arkiver eller slett flere elementer**

Velg handling:

Element 1 - 31 av 31

Vis pr. side 50  Side 1 av 1

Tittel	Status	Handlinger
Date	Frist/Ref.	
 <b>SVARUT 12.08.16 TEST</b>	Ulest	Slett Overstyr tilgang >
<small>12.08.2016 14:22:27   Fra: Modum kommune</small>		

10. Etter at brukeren har lest brevet, endres statusen til E - ekspedert

Mine oppgaver  Sak 16/2929  Journalpost 16/2929-2

Arkivsak : 16/2929 Datert : 12.08.2016

Dokumentnr : 16/2929-2 (14563/16) **DOK/U (E)**

**SVARUT 12.08.16 TEST**

**Dokumenter (1)**

Avsender : SADM.STO.DOK.MEMU (Memedali Murati);  
Mottakere : Memedali Murati;  
Kopimottaker :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dokumenttittel	Dok.kategori	Graderingskode
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SVARUT 12.08.16 TEST	BREV	- Ugradert



## 11. Hvis du velger e- post forsendelse, blir brevet/dokumentet sendt kun som e-post

1. Tilhørende sak 2. Detaljer og Avs/Mott 3. Gradering og Dokumenter

Søk :

Ekstern mottaker

Etternavn/Firma :  Fornavn :

Adresse :

Postnr :  Poststed :  Land :

E-postadresse :  Telefon :

Forsendelsesmåte :  Type ID :  ID-nummer :

SVARUT 12.08.16 TEST - Melding (R)

File Melding ESA

Ignorer Slett Svar Svar alle Videre send Mer IKT Til overordnet Gruppe-e-post Hurtigtrinn Flytt

Fra: Dokumentsenteret  
Til: Murati, Memedali  
Kopi:  
Emne: SVARUT 12.08.16 TEST

Melding SVARUT 12.08.16 TEST.PDF (322 kB)

VÅR REFERANSE: Saksnr: 16/2929-4 Løpenr: 14566/16  
Saksbehandler: Memedali Murati  
Deres ref.:

Oversender vedlagte dokument.

SVARUT 12.08.16 TEST (16025714.pdf)

Med vennlig hilsen  
Saksbehandlers navn: Memedali Murati  
Saksbehandlers tittel: Leder dokumentsenteret  
Organisasjonsenhet: Dokumentsenteret

## 12. Mine feilede forsendelser

8 **Produksjon Modum**

▼ Oppgave Mine oppgaver x Sak 16/2929 x Mine feilede forsendelser x Søk journe

- Mine oppgaver
- Min enhets oppgaver
- Ufordelte oppgaver
- Mine senere oppgaver

^ Sak

^ Journalpost

▼ Elektronisk forsendelse

- Mottatt post
- Alle feilede forsendel...
- Mine feilede forsend...
- Min enhets feilede fo...
- Alle klare forsendelser

^ Utvalg

<input type="checkbox"/>		Dokumentnr	Innhold	Sak
<input type="checkbox"/>		16/2929-7	SVARUT 12.08.16 TEST	MEM

<input checked="" type="checkbox"/>		Dokumentnr	Innhold	Saksbeh.	Enhetsforkortelse
<input checked="" type="checkbox"/>		16/2929-7	SVARUT 12.08.16 TEST	MEMU	SADM.STO.DOK

- Vis journalpost
- Vis sak

## 13. velg Avsender/mottaker

Dokumenter (1) x Journalpostdetaljer x **Avsender/mottaker (2) x** Gradering x Flere journalpostdetaljer ▼

Nytt vedlegg Utskrift Flere valg ▼

## 14. velg mottaker

**Avsender/mottaker (2)**

Adressebeskrivelse : Memedali Murati

<input type="checkbox"/>	Til/fra	Etternavn/Firma	Fornavn	Kort...	Org.enhet	Av
<input type="checkbox"/>	▼ <b>Avsender</b>					
<input type="checkbox"/>	▼ Behansv	Murati	Memedali	MEMU	SADM.STO.DOK - Dokume...	
<input type="checkbox"/>	▼ <b>Mottaker</b>					
<input type="checkbox"/>	▼ Til	Murati	Memedali			

**Endre mottaker** ? X

Kopimottaker  Skjernet

Forsendelsesmåte : S - SvarUt Forsendelsesstatus : F - Overføring feilet

Sendt dato : 15.08.2016 Kortnavn :

Etternavn/Firma : Murati Fornavn : Memedali

Adresse : Postnr : 3330 Poststed : SKOTSELV

Land : Besøksadresse :

Kontaktperson : E-postadresse :

Telefon : Mobiltlf :

Telefaks : Type ID : Fødselsnummer ID-nummer :

ID til forsendelsen : 3560452f-3cc3-4347-ae53-9d694f4f648a

Rediger adresse, postnr. E-postadresse

Endre Forsendelsesstatus til K-klar

Velg ok

Kopimottaker  Skjermet

Forsendelsesmåte: S - SvarUt Forsendelsesstatus: K - Klar

Sendt dato: 15.08.2016

Kortnavn:

Etternavn/Firma: meti Fornavn:

Adresse:

Postnr: 3300 Poststed:

Land:

Besøksadresse:

Kontaktperson:

E-postadresse:

Telefon:  Mobiltilf:

Telefaks:

Type ID:  ID-nummer:

ID til forsendelsen:

Legg til adr.reg. Oppdater adr.reg. OK Avbryt

**Forsendelsesstatus dropdown menu:**

- A - Akseptert
- F - Overføring feilet
- K - Klar**
- L - Lest
- M - Mottatt via e-post
- MH - Manuelt håndtert
- MV - Mottager varslet
- PP - Papirpost
- S - Sendt
- Å - Åpnet av mottager