

Skytjenester Identitetshåndtering ol.

Databehandleravtale (v3.0 -2018.03.22)

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

mellom

Tana Kommune

Behandlingsansvarlig (skolceier, kommune, stiftelse ol.)

og

Identum AS

Databehandler

JK

EFL
Page 1 of 4

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

2. Formål

Redegjørelse for formålet med databehandleravtalen. Herunder:

- Personopplysninger som skal behandles hentes fra kilde datasystemer som; Skoleadministrativt system (SAS), Lønns- og personalsystemer (HRM), register for Voksenopplæring og Flyktninger, og kan hente data fra e-læringsystemer (LMS) ol.
 - Dataene omfatter personopplysninger og virksomhetsopplysninger, eks. personnummer, navn, mobilnummer, klasser, fag, avdelinger, stillinger, knytninger, adresse, tittel, startdato, sluttdato, e-post osv.
- Behandlinger som omfattes av avtalen; generering av brukerkontoer i for eksempel FEIDE, og i domener, lokalt og i skyen, for Behandlingsansvarlig. Kommunikasjon til sluttbruker knyttet til ifm 2-faktor, passordresett, sikkerhetsinformasjon. Utveksle data i integrasjoner til tredjeparter, eventuelt være arkivverdig materiale som flyttes til arkivsystem. Oppgaver som er innunder identitetsforvaltning for Behandlingsansvarlig generelt.
- Rammene for databehandlers håndtering av personopplysninger er at ingen data leveres til tredjeparter utenom på instruks fra Behandlingsansvarlig. Dvs at det blir bestilt integrasjoner «skriftlig», enten på epost eller via datasystemet til Databehandler.

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål.

Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

BS

EFL
Page 2 of 4

4. Bruk av underleverandør

Databehandler benytter seg av underleverandør og andre som ikke normalt er ansatt hos databehandler. Dette er partnere som drifter servere, leverer epost tjeneste, leverer økonomi og timeføringssystemer. Disse vil være listet oppdatert på systemadministrator sin oversikt inne i skytjenesten som leveres, se under personvern.

Generelt vil opplysningene være beskyttet med logging som bare gir Identum ansatte tilgang, men det kan være unntak der underleverandører har delvis tilgang til noen data.

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.

5. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens § 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet. Databehandler varsler de som er registrert for varsling i skytjenesten.

6. Sikkerhetsrevisjoner

Behandlingsansvarlig skal avtale med databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner jevnlig for systemer og lignende som omfattes av denne avtalen. Kontakt Databehandler for å eventuelt avtale dette. Databehandler vil hvert år i første kvartal foreta en intern vurdering av egne rutiner og systemer. Men arbeide med sikkerhet foregår kontinuerlig i alt arbeide Databehandler gjør.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 3 måneder, jf. punkt 8 i denne avtalen.

BS

EFL
Page 3 of 4

8. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å slette alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen.

Databehandler lagrer lite data, data kommer fra Behandlingsansvarlig sine systemer så tilbakelevering er ikke aktuelt.

Det avtales at databehandler skal slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, data, osv, som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier, de vil bli overskrevet etter noen måneder.

Data destrueres ved at de slettes og at disker over tid overskrives med ny informasjon. Mer omfattende destruksjon ved multiple overskrivinger må avtales særskilt og vil koste ekstra.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

9. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til daglig leder hos Databehandler og den hos Behandlingsansvarlig som er registrert som superbruker i sky-systemene.

10. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Bergen tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.


Denne avtale er i ett eksemplar, signert av Databehandler og lastet opp i skytjenesten. Behandlingsansvarlig kan laste ned, signere på avtalen, arkivere den i egne systemer og sende en skannet utgave til eric@identum.no

Bergen og 23/3-2018

Behandlingsansvarlig


Bjørn SPRENSSEN

Databehandler


(Eric Lithun, daglig leder)