

SvarUt - kvalitetssikring

Dokumentadministrator: Turid Sand Borgersen
Godkjent av: Tone Lystad Olsen

Gyldig fra: 22.02.2017
Revisjonsfrist: 22.02.2018

Revisjon: 1.0
ID: 2189

Kvalitetssikring Svar Ut:

Når saksbehandler sender ut papirpost; skal journalposten settes fra E til A. Loggen viser at journalposten har gått fra R til E direkte. Saksbehandler skal sende ut papiret selv. Forsendelsesmåte vises som papirpost.



Når saksbehandler har valgt Svar Ut skal journalposten settes fra E til A. Loggen viser at saksbehandler har brukt flyten for å sende ut elektronisk, og status viser om sendingen har gått ut riktig eller feilet.

R til EF, EF til E når den er sendt.



Viser at mottaker har åpnet brevet som er oversendt.

Denne statusen viser at mottaker har fått varsel om post til seg.



Overføringen har feilet, varsle saksbehandler om at sendingen har feilet. Vil vises under «mine feilede forsendelser» i venstre menyen hos saksbehandler.



E-post:

Hvis det står e-postadresse og man velger forsendelsesmåte e-post, så går brevet ut via e-post til mottaker.



Har kommet fram til mottaker, loggen viser at K2mail er brukt som forsendelse. Brevet går da ut som e-post til mottaker:

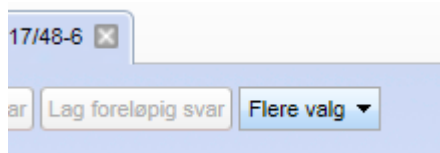


Kopimottaker Skjermet
Forsendelsesstatus : K - Klar

NB! Er det skrivefeil eller mangler vedlegg i en journalpost som er sendt ut via Svar Ut; kan vi ikke åpne dokumentet igjen og rette. Det må produseres ny journalpost og eventuelle vedlegg må lages på nytt og sendes ut igjen via elektronisk forsendelse.

Når vi sjekker feilede forsendelser; sjekk adressaten, hvordan er den lagt inn. Via folkeregisteret eller enhetsregisteret? Du ser forskjell ved om fødselsnummer eller organisasjonsnummer er med. Ta kontakt med saksbehandler og veiled i forhold til å få rettet opp og sendt ut på nytt.

Må blanke ut forsendelsesmåte og forsendelsesstatus og velge å ekspederes elektronisk på nytt (via flere valg på journalposten).



17/48-6
ar Lag foreløpig svar Flere valg ▼

Vi har ikke tilgang til folkeregisteret og enhetsregisteret fra arkiv plug-in; så vi må inn på journalposten (e-posten) og oppdatere etterpå. Viktig å oppdatere fortløpende og ikke minst når vi kvalitets sikrer e-poster.